Procon de João Pinheiro SINDEC v.1.6

**Emissão : 03/03/2021 09:01** Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| D ~ G . I .  | CDE/CND1  | 44 222    | N7~ 44 313    | TD 4.1 |
|--|-----------|-----------|---------------|--------|
| Razão Social<br>Nome Fantasia  | CPF/CNPJ  | Atendidas | Não Atendidas | Total  |
| Problemas  |           |           |               |        |
|  |           |           |               |        |
| ADRIANA AUTO PECAS LTDA  | 19079045  |           |               | 1      |
| MOLAUTO  |           |           |               |        |
| Garantia - Descumprimento, prazo   |           | 0         | 1             | 1      |
| ALEX SANDER HENRIQUE RODRIGUES   | 00042975  |           |               | 1      |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) |           | 0         | 1             | 1      |
| APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA   | 27000511  |           |               | 1      |
| APPMAX   |           |           |               |        |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |           | 1         | 0             | 1      |
| ASSURANT SEGURADORA S.A  | 03823704  |           |               | 1      |
| Produto entregue diferente do pedido   |           | 0         | 1             | 1      |
|  |           |           |               |        |
| BANCO BMG SA   | 61186680  |           |               | 1      |
| BMG  |           | 0         |               | 1      |
| Publicidade enganosa   |           | 0         | 1             | 1      |
| BANCO BRADESCO CARTOES S.A   | 59438325  |           |               | 1      |
| NEXT CARTÃO  |           |           |               |        |
| Cobrança vexatória/difamatória   |           | 1         | 0             | 1      |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.   | 07207996  |           |               | 3      |
| Cobrança indevida.   |           | 2         | 0             | 2      |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito          |           | 1         | 0             | 1      |
| BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A  | 02038232  |           |               | 1      |
| SIPAG BANCOOB  |           |           |               |        |
| Cobrança indevida.   |           | 0         | 1             | 1      |
| BANCO DO BRASIL S.A  | 00000000  |           |               | 1      |
| BB, BANCO DO BRASIL  |           |           |               |        |
| Cobrança indevida.   |           | 0         | 1             | 1      |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA  | 92702067  |           |               | 1      |
| BANRISUL   |           |           |               |        |
| Antecipação de Financiamento   |           | 1         | 0             | 1      |
| BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A  |           |           |               | 1      |
| Cobrança indevida.   |           | 0         | 1             | 1      |
| BANCO ORIGINAL S/A   | 92894922  |           |               | 1      |
| Cobrança indevida.   | 3203 1322 | 0         | 1             | 1      |
| ·  |           |           |               |        |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A   | 90400888  |           |               | 1      |
| BANCO SANTANDER  |           |           | ^             | _      |
| Cobrança indevida.   |           | 1         | 0             | 1      |

Procon de João Pinheiro SINDEC v.1.6

Emissão: 03/03/2021 09:01

Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia   | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total  |
|---|----------|-----------|---------------|--------|
| Problemas   |          |           |               |        |
| BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.   | 03215790 |           |               | 1      |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |          | 0         | 1             | 1      |
| BV FINANCEIRA S.A   | 01149953 |           |               | 2      |
| BV FINANCEIRA   |          |           |               |        |
| Cobrança indevida.  |          | 0         | 2             | 2      |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL   | 00360305 |           |               | 20     |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL   |          |           |               |        |
| Cobrança indevida.  |          | 5         | 3             | 8      |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |          | 5         | 2             | 7      |
| Defeito/Risco à saúde e segurança   |          | 0         | 1             | 1      |
| Não entrega de copia do contrato  |          | 1         | 0             | 1      |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)<br>Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) |          | 2         | 0<br>1        | 2<br>1 |
| CAIXA SEGURADORA S/A  | 34020354 |           |               | 2      |
|   | 34020334 | 1         | 0             | 1      |
| Cobrança indevida.<br>Não entrega de copia do contrato  |          | 1<br>1    | 0             | 1      |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA   | 45543915 |           |               | 1      |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)   |          | 1         | 0             | 1      |
| CASA DO PORTAL MADEIRAS E TELHAS EIRELI   | 17020615 |           |               | 1      |
| CASA DO PORTAL  |          |           |               |        |
| Produto com vício   |          | 1         | 0             | 1      |
| CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A  | 06981180 |           |               | 3      |
| Cobrança indevida.  |          | 0         | 1             | 1      |
| Cobrança indevida/abusiva   |          | 0         | 1             | 1      |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço   |          | 0         | 1             | 1      |
| DECOLAR. COM LTDA.  | 03563689 |           |               | 3      |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial   |          | 0         | 1             | 1      |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)   |          | 0         | 2             | 2      |
| ELECTROLUX DO BRASIL S.A.   | 76487032 |           |               | 1      |
| Produto com vício   |          | 1         | 0             | 1      |
| ELETROZEMA LTDA   | 26404731 |           |               | 1      |
| Produto com vício   |          | 1         | 0             | 1      |
| FACULDADE CIDADE DE JOAO PINHEIRO   | 03289019 |           |               | 1      |
| FACULDADE CIDADE DE JOAO PINHEIRO   |          |           |               |        |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)   |          | 1         | 0             | 1      |
| FERNANDA FERREIRA MARTINS MENEZES VENDAS ONLINE   | 35807376 |           |               | 1      |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |          | 1         | 0             | 1      |
| FINOM   |          |           |               | 1      |

Procon de João Pinheiro SINDEC v.1.6

Emissão: 03/03/2021 09:01

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3 Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro

| Razão Social  | CPF/CNPJ           | Atendidas   | Não Atendidas | Total |
|---|--------------------|-------------|---------------|-------|
| Nome Fantasia<br>Problemas  |                    |             |               |       |
| FINOM   |                    |             |               |       |
| Cobrança indevida.  |                    | 1           | 0             | 1     |
|   |                    |             |               |       |
| KURUMA VEICULOS S.A   | 00827783           |             |               | 1     |
| OSAKA   |                    | 1           | 0             | 1     |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |                    | 1           | 0             | 1     |
| K. MOTOS E ELETRODOMESTICOS LTDA  | 08868246           |             |               | 3     |
| POINT DAS FABRICAS MOTOS E ELETRODOMESTICOS   |                    |             |               |       |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão | imediata da cobrar | 0<br>nça) 0 | 2             | 2     |
| LLELO IMOVEIS   | 44166627           |             |               | 1     |
| Não devolução de caução   |                    | 0           | 1             | 1     |
|   |                    |             |               |       |
| MAGAZINE LUIZA  | 47960950           |             |               | 1     |
| Produto com vício   |                    | 0           | 1             | 1     |
| MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇOES LTDA  | 10573521           |             |               | 1     |
| Produto com vício   |                    | 1           | 0             | 1     |
| IOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS  | 01472720           |             |               | 1     |
| MOTOROLA  |                    |             |               |       |
| Produto com vício   |                    | 1           | 0             | 1     |
| ERNAMBUCANAS FINANCIADORA S.A CREDI   | 43180355           |             |               | 1     |
| Cobrança indevida.  |                    | 1           | 0             | 1     |
| PREDIAL CONSTRUTORA LTDA - EPP  | 09462883           |             |               | 4     |
| PREDIAL CONSTRUTORA   |                    |             |               |       |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)  |                    | 1           | 1             | 2     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança<br>Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  |                    | 0<br>1      | 1             | 1     |
| vicio de quandade (mai executado, madequado, improprio)   |                    | 1           | O             | 1     |
| AFAELA COSMETICOS   |                    |             |               | 1     |
| 30586240000180  |                    |             |               |       |
| Produto com vício   |                    | 0           | 1             | 1     |
| AMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA  | 00280273           |             |               | 4     |
| SAMSUNG   |                    |             |               |       |
| Defeito/Risco à saúde e segurança   |                    | 0           | 1             | 1     |
| Produto com vício   |                    | 1           | 2             | 3     |
| OCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA   | 01894432           |             |               | 2     |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. UNIASSELVI   |                    | 0           | 1             | 1     |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)   |                    | 0           | 1             | 1     |
| SUPER PAGAMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE MEIOS ELETRONI  | 09554480           |             |               | 1     |
| SUPERDIGITAL  | 0,001100           |             |               | *     |

Procon de João Pinheiro SINDEC v.1.6

**Emissão : 03/03/2021 09:01** Referência 2020 / Janeiro a 2020 / Dezembro Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia   | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| Problemas   |          |           |               |       |
| Cobrança indevida.  |          | 0         | 1             | 1     |
| TELEFÔNICA BRASIL S/A   | 02558157 |           |               | 3     |
| VIVO (DDD MINAS GERAIS)   |          |           |               |       |
| Cobrança indevida/abusiva   |          | 1         | 2             | 3     |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A   | 33000118 |           |               | 1     |
| OI FIXO   |          |           |               |       |
| Cobrança indevida/abusiva   |          | 1         | 0             | 1     |
| VIA VAREJO S/A  | 33041260 |           |               | 1     |
| Falta de peca de reposição  |          | 0         | 1             | 1     |
| VIACAO NOVO HORIZONTE LTDA  | 60829264 |           |               | 1     |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. |          | 0         | 1             | 1     |
| ZIGURATE ENGENHARIA E CONSTRUTORA EIRELE                                      | 32774098 |           |               | 1     |
| ZIGURATE ENGENHARIA E CONSTRUTORA   |          |           |               |       |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                     |          | 0         | 1             | 1     |
| Total de reclamações : 81   |          |           |               |       |