



Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

CAMARA MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO

PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO-MG TABELA DE CADASTRO ATUALIZADO DE RECLAMAÇÕES
RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS CONTRA FORNECEDORES DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO ANO.

O Procon Municipal de João Pinheiro-MG, no uso das atribuições que lhe confere o art. 44 da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, vem a público, divulgar o CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período 01/01/2024 a 31/12/2024, resultado das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de Defesa do Consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico <https://www.diariomunicipal.com.br/amm-> /, <https://www.joaopinheiro.mg.leg.br/e> no endereço a Avenida José Batista Franco, 01 bairro centro, nesta cidade de João Pinheiro-MG.

RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS DO ANO DE 2025

Número de Atendimento	CNPJ ou CPF Fornecedor	Razão Social	Tipo de Atendimento	Assunto	Problema	Classificação da Decisão
25.01.0371.001.00001-301		ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTAS PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00010-301		APDAP PREV-ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00012-302		COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	Reclamação	Hospedagem	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Não Fundamentada/Encerrada
25.01.0371.001.00020-301		LADO ROSA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00021-301		LADO ROSA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00035-303		MASTER PREV	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00035-301		MASTER PREV Clube de Benefícios	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00035-302		MASTER PREV CLUBE DE BENEFÍCIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00044-301		Brookfield - vestuário masculino	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00047-301		UNSBRAS-UNIÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00055-301		ASSOCIAÇÃO ABCB CLUBE DE BENEFÍCIOS -	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00079-301		APDAP PREV-ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00136-301		MASTER PREV Clube de Benefícios	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00159-301	160.517.086-00	Vinicius Stefane Matias Gomes da Silva	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

25.01.0371.001.00108-302	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00041-301	00.100.451/0001-09	ABAMSP - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE AUXÍLIO MÚTUA AO SERVIDOR PÚBLICO	Reclamação	Cartão de Benefícios (vale transporte, alimentação, combustível, incentivos etc)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00025-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00160-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00053-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00088-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00125-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00093-302	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00173-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG - CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00184-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00124-302	01.472.720/0003-84	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00017-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Negativa de cobertura / Demora injustificada ou Divergência na indenização	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00024-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00037-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00094-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00013-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00064-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00161-301	03.209.092/0001-02	SANTANDER CAPITALIZAÇÃO S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00175-301	03.209.092/0001-02	SANTANDER CAPITALIZAÇÃO S/A	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Cancelada
25.01.0371.001.00176-301	03.209.092/0001-02	SANTANDER CAPITALIZAÇÃO S/A	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00080-302	03.311.443/0001-91	PARATI - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00095-302	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00148-301	04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00065-301	04.644.515/0001-85	TODOS EMPREENHIMENTOS LTDA	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00030-301	04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00077-301	04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00129-302	04.737.552/0001-38	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00129-301	04.737.552/0010-29	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00140-301	04.737.552/0010-29	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00019-301	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00171-301	05.794.795/0001-70	LAN DIGITAL COMPUTADORES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00149-301	05.795.928/0001-23	CONSULT CENTER TECNOLOGIA LTDA	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00018-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00031-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00078-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00081-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00103-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00115-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00122-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00146-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00158-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Reclamação Concluída
25.01.0371.001.00167-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00168-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00169-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00177-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00181-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança por serviços não realizados / atrasados ou por consumo elevado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00118-301	07.117.596/0001-53	CURSOS E COLEGIO COQUEIROS LTDA	Reclamação	Infantil	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00006-302	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00058-301	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00079-302	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00165-301	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00054-302	08.084.562/0001-72	ELETROLUX COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00040-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00100-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00107-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00091-301	08.677.036/0001-16	CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S/A	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00095-301	08.677.036/0001-16	CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S/A	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00086-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CEBAP	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00133-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CEBAP	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00161-302	10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00030-302	10.708.967/0001-86	UNAPB - UNIAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRASILEIROS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00144-301	11.092.983/0001-50	LUDMILA DE PAULA BRAGA SPINDOLA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00038-301	11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00070-301	13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00012-301	13.441.834/0001-84	VEREDAS DO RIO QUENTE FLAT SERVICE	Reclamação	Hospedagem	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Não Fundamentada/Encerrada

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00005-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00009-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00023-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00106-301	16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00105-301	16.652.143/0001-18	ESFERA BORGES PARTICIPACOES LTDA	Reclamação	Financiamento de Imóveis	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00003-301	16.922.038/0001-51	Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00016-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00028-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00046-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00059-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00061-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Bloqueio / Suspensão indevida do serviço	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00071-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00083-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00093-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00108-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00116-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00131-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00151-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00172-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00178-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00027-301	17.184.037/0505-67	BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Contrato - Cláusulas irregulares / abusivas / de interpretação dúbia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00051-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00066-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança por serviço não fornecido / em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00007-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00050-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00080-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00140-303	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00060-301	17.352.382/0001-15	MAGNO GOMES DA SILVEIRA 01400173647	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Deputada do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00026-301	17.762.624/0001-49	CHARLES CESAR TAVARES 05911632683	Reclamação	Móveis e Colchões	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00003-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00015-301	20.516.967/0001-38	L M B MOTA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00140-302	27.656.467/0001-40	MGMF RECUPERACAO DE ATIVOS FINANCEIROS EIRELI	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00145-301	28.677.530/0001-98	AUGUSTO SOSTA MARTINS 25510225840	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00163-301	30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00099-301	31.237.773/0046-11	LASER FAST DEPIACAO LTD.A.	Reclamação	Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00080-304	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00033-301	32.270.608/0001-22	SAFRAPAY CREDENCIADORA LTDA.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00036-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00180-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00004-301	33.420.045/0001-74	GUILHERME ALENCAR DUARTE 11429695684	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00123-301	34.075.739/0001-84	SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00003-303	35.795.575/0001-22	RS DOS SANTOS SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00153-302	36.402.848/0001-94	COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00154-302	36.402.848/0001-94	COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00075-301	37.014.107/0001-07	CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00101-301	37.419.655/0001-09	BIG MIDIA COMUNICACAO E MARKETING LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00022-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00039-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00126-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00130-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00134-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00139-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00141-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00162-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00164-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00062-301	39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOAO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00042-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00043-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00067-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00117-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00120-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00142-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00109-301	42.463.146/0001-13	CENTRALVEL AUTO PECAS LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

25.01.0371.001.00147-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00054-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00084-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00085-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00087-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00124-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00183-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro - MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00069-301	48.629.310/0001-04	VITORIA CRISTINA ANDRADE MAGIO 43830103859	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00110-301	53.725.386/0001-65	ALIEXPRESS INTERNATIONAL (NETHERLANDS) B.V.	Reclamação	Demais aparelhos de comunicação	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00135-301	57.156.751/0001-19	V M A DOS S VILKS VIVI COMERCIO LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00007-306	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00073-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00076-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00096-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00174-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00074-301	59.546.515/0071-47	FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00126-302	60.254.901/0001-31	CBPA CASA BRASIL DE PROPAGANDAS & ASSOCIADOS LTDA	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00006-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00056-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00082-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	Coleta, uso ou compartilhamento indevido ou não autorizado de dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00127-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011 PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-0



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00132-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade em obter protocolo, gravação ou histórico	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00182-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00007-304	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00076-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00156-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00157-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00002-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00007-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00080-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00145-302	71.052.559/0001-03	BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00129-303	71.052.559/0005-37	BELMICRO TECNOLOGIA S/A	Reclamação	Aparelho de som, vídeo e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00145-303	71.052.559/0017-70	BELMICRO TECNOLOGIA S/A	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00179-301	71.059.091/0001-89	PAX VIDA JOAO PINHEIRO LTDA	Reclamação	Demais Seguros	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00034-301	72.305.295/0009-72	RITMI CONFECÇÕES EIRELI	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-0



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.01.0371.001.00137-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGÁ LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00007-305	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00011-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.01.0371.001.00014-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00156-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00153-301	91.669.747/0001-92	DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.01.0371.001.00154-301	91.669.747/0001-92	DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00114-301	92.693.118/0001-60	Bradesco Saúde S.A.	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.01.0371.001.00007-303	92.702.067/0001-96	Banco do Estado do Rio Grande do Sul	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00172-301		AMAZON PRIME VÍDEO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00195-301		SINDICATO - CONTAG	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00152-301	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00035-303	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00178-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00035-302	00.280.273/0006-41	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00015-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Consórcio de Imóveis	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00090-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00105-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Bloqueio / Suspensão indevida do serviço	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00115-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00185-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00120-301	00.754.526/0001-67	VEMINAS CAMINHOS LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrendimento (compra fora do estabelecimento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00127-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00144-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00161-301	02.216.963/0001-52	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DAS NAÇÕES	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/credito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00130-302	02.268.935/0001-89	AIWA DO BRASIL LTDA	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00104-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrendimento (compra fora do estabelecimento)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00099-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00102-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00113-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00064-301	02.682.287/0001-02	PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00077-302	03.007.331/0001-41	EBAZAR.COM.BR. LTDA.	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00138-301	03.007.331/0001-41	EBAZAR.COM.BR. LTDA.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00164-301	03.069.554/0001-33	MASTER PREV LTDA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/ produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00112-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00014-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00016-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00077-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00072-302	03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00096-301	04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00091-301	04.107.321/0014-65	CREDIELETRÔ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00038-301	04.176.689/0002-41	ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00029-301	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON LIBERTAS QUE SERA TAMEN
JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00009-303	05.111.606/0001-18	CATIVA TURISMO EIRELI	Reclamação	Hospedagem	Inadequação das instalações/ acomodações	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00014-302	05.326.792/0001-02	GCS COMERCIO DE PNEUS LTD A	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00016-302	05.326.792/0001-02	GCS COMERCIO DE PNEUS LTD A	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00013-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00067-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00133-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00176-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00005-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00007-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00011-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00048-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Falta de acessibilidade ou de atendimento prioritário	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00050-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00051-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00056-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000,
Ducineia Ribeiro da Silva
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
Diretora do PROCON
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com
Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00062-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00063-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00073-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00140-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00157-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00158-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Falta de acessibilidade ou de atendimento prioritário	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00162-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço (poste/rede em mau estado, quedas de energia, flutuação/oscilação do nível de tensão etc)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00163-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço (poste/rede em mau estado, quedas de energia, flutuação/oscilação do nível de tensão etc)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00053-301	07.104.456/0001-40	AAPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVI-SIEMENS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00186-301	07.329.386/0001-29	COBAP Comercio e Beneficiamento de Artefatos de Papel S/A	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00047-301	07.508.538/0001-50	ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00058-301	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00041-301	07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00012-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00066-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00124-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00136-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00035-304	08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00126-301	08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Reclamação	Seguro Garantia Estendida	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00103-301	08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00134-302	08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.02.0371.001.00097-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00121-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00180-301	09.231.470/0001-30	INSTITUTO EDUCACIONAL CAMPOS ELISEOS - IECE LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00095-301	10.314.753/0001-25	GREEN NET INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00119-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00165-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00181-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00148-301	12.671.439/0001-25	ALBERNAZ ELECTRIC IND. IMP. E EXP. LTDA	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrendimento (compra fora do estabelecimento)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00022-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00037-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00154-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMILIARIS DO BRASIL	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00087-301	15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardim etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00049-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00053-302	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00068-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00134-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.02.0371.001.00019-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00043-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00044-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00109-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cláusulas irregulares / abusivas / de interpretação dúbia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00110-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG - CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00111-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00142-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00156-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00168-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00184-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00187-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00057-301	17.184.037/0505-67	BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Coleta, uso ou compartilhamento indevido ou não autorizado de dados pessoais ou financeiros	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00070-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Interrupção/instabilidade do fornecimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00128-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00027-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00036-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00089-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00107-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00143-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98892-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00194-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00100-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Infantil	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00075-301	18.190.386/0001-07	CASA E INTERIORES LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00101-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00118-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00061-301	18.727.053/0001-74	PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00041-302	19.409.657/0001-35	LU MULTIMARCAS E PROMOTORA DE CREDITO LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00082-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00084-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00045-301	23.490.345/0001-76	CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00160-301	23.713.047/0001-06	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00146-301	23.846.520/0001-15	SINDICATO DOS TRABALHADORES NO COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE CONTAGEM	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00004-301	23.984.886/0001-50	VIVAMAI MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS EM GERAL LTDA	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00196-302	25.096.177/0001-64	JUNIO HENRIQUE GOMES SILVA CPF 12561446654 EIRELI	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00017-301	26.353.763/0001-00	AUTO PECAS LUIZLANDIA LTDA	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00028-301	26.404.731/0001-96	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00122-301	26.404.731/0254-23	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00130-301	26.404.731/0254-23	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00122-302	26.404.731/0263-14	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00021-301	28.610.507/0001-86	DUARTE JUNIOR PROMOTORA DE VENDAS LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00082-302	30.928.021/0001-32	BRDI DESENVOLVIMENTO PROTOCOOPERATIVO LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00115-302	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00159-301	32.101.535/0001-45	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS DM CARD	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00139-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00195-302	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00131-301	34.151.100/0025-08	SOTREQ S/A	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00132-301	35.218.341/0001-12	PEDRO HENRIQUE BORGES DE SOUSA 05749442144	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00183-301	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICÍPIO DE JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00008-301	36.297.602/0001-08	Airbnb Plataforma Digital Ltda	Reclamação	Aluguel de Imóvel	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00129-301	37.419.655/0001-09	BIG MIDIA COMUNICACAO E MARKETING LTDA	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Demora na montagem / montagem incorreta / incompleta	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00002-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço não fornecido / em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00003-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00006-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00020-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00039-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00042-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00079-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00080-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00098-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00106-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00137-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00166-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-0



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00170-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00171-301	39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00031-301	39.977.531/0001-74	IMPERIO CONSULTORIA DE CREDITO E INVESTIMENTO LTDA	Reclamação	Água e Esgoto	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00122-303	40.261.035/0009-56	TRANSPORTE DE CARGA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00135-301	42.101.140/0001-04	CHT GROUP COBRANCAS, ADMINISTRADORA DE ATIVOS & INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	Reclamação	Produtos Veterinários (ração, acessórios etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00085-301	42.274.696/0001-94	Adidas do Brasil Ltda.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00085-302	42.274.696/0025-61	ADIDAS DO BRASIL LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00117-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00141-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00175-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00009-302	45.745.784/0001-15	RESERVAS HOTEL LTDA	Reclamação	Hospedagem	Inadequação das instalações/ acomodações	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00035-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00036-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00072-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00125-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00153-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00009-301	51.537.871/0001-80	A MAIS TURISMO LTDA	Reclamação	Hospedagem	Inadequação das instalações/ acomodações	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00028-302	52.556.578/0001-22	ELGIN S/A	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00054-301	52.638.934/0001-57	MARQUES MINAS CADASTRO E COBRANÇA LTDA	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00081-301	53.917.877/0001-08	CASA DO CELULAR DE JOAO PINHEIRO	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Não Fundamentada/Encerrada
25.02.0371.001.00027-302	55.822.003/0001-00	A2 SANTOS COMERCIO LTDA - ME	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00034-301	56.998.701/0001-16	ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00123-301	59.274.605/0001-13	Banco GM S.A.	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00071-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00076-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00155-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00196-301	59.956.185/0001-55	TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00143-302	60.701.190/3043-16	ITAU UNIBANCO S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação da histórico, dúvidas)	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00001-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00025-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00033-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00060-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00108-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00149-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00151-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida

25.02.0371.001.00172-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00188-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00044-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00059-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00198-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00110-302	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00169-301	61.550.141/0001-72	YLM SEGUROS S.A.	Reclamação	Demais Seguros	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-000

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.02.0371.001.00034-302	61.585.865/3520-07	RAIA DROGASIL S/A	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00116-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00144-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00145-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Atendimento Bancário	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00168-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00173-301	81.618.753/0001-67	ELBER INDUSTRIA DE REFRIGERACAO LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.02.0371.001.00198-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada não Atendida
25.02.0371.001.00023-301	97.550.289/0001-54	CONAFER SERVICOS LTDA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00010-301		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00021-301	041.291.596-07	Ailton Pereira dos Santos	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00062-301		AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00013-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de compra/saque não reconhecido	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00043-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00057-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Imóvel novo (construtora ou imobiliária)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00113-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00081-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00098-301	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00005-301	01.149.953/0001-89	BV Financeira S.A - CFI	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00082-301	02.038.232/0002-45	BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00074-301	02.038.232/0003-26	BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00147-301	02.110.384/0001-20	NEW CAR PECAS E SERVICOS LTDA	Reclamação	Serviços automotivos	Má qualidade do serviço	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00050-302	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00085-302	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de compra/saque não reconhecido	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00158-302	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00114-301	02.216.963/0001-52	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DAS NAÇÕES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00135-301	02.285.200/0001-63	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VIDA LTDA	Reclamação	Autoescola	Má qualidade do serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00034-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00006-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

25.03.0371.001.00015-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Fidelização indevida (multa não permitida, acima do prazo, não informada)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00047-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00088-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00102-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00117-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00033-301	03.069.554/0001-33	MASTER PREV LTDA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00094-301	03.127.257/0001-05	ONNET TELECOMUNICACOES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00108-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00055-302	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00049-303	03.546.261/0001-08	Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A	Reclamação	Demais Seguros	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00133-303	03.546.261/0001-08	Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A	Reclamação	Demais Seguros	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00142-301	03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para contratar / recusa injustificada	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00043-302	03.730.204/0001-76	Caixa Vida e Previdência S.A.	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00161-301	04.862.600/0001-10	PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Duodécia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.03.0371.001.00119-301	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00144-301	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00035-302	05.355.090/0001-57	DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00044-301	05.355.090/0001-57	DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00010-302	05.933.195/0001-46	ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00025-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00042-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Dificuldade para mudança de poste/rede (instalado pela concessionária)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00083-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Risco, dano físico ou mal-estar decorrente da prestação do serviço (poste/rede em mau estado, quedas de energia, flutuação/oscilação do nível de tensão etc)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00091-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00149-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00100-301	07.067.423/0001-78	NOROESTE INTERNET LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00018-302	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00133-301	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Demais Seguros	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00155-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
CEP: 38770-000
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00162-301	07.329.386/0001-29	COBAP Comercio e Beneficiamento de Artefatos de Papel S/A	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00166-301	07.411.199/0001-90	AASPA - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AO SERVIDOR PUBLICO E APOSENTADOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00071-301	08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00017-301	08.382.929/0017-00	RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00140-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CEBAP	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00141-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CEBAP	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00154-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CEBAP	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00057-301	09.462.883/0001-26	PREDIAL CONSTRUTORA LTDA	Reclamação	Imóvel novo (construtora ou imobiliária)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00103-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00151-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00152-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00008-301	13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00122-301	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00126-301	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICÍPIO DE JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.03.0371.001.00007-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00045-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00048-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00090-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00111-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00077-301	15.102.080/0001-63	ARC4 GESTÃO DE ATIVOS S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00067-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00120-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00009-301	16.652.143/0001-18	ESFERA BORGES PARTICIPACOES LTDA	Reclamação	Financiamento de Imóveis	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00051-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00105-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00106-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00002-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00040-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duécinea Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00041-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00053-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00059-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Não Fundamentada/Encerrada
25.03.0371.001.00063-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Não Fundamentada/Encerrada
25.03.0371.001.00073-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

25.03.0371.001.00080-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00123-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00132-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00138-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00143-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00163-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00164-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00058-301	17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00096-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpineiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00023-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00078-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00082-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00085-303	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de compra/saque não reconhecido	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00124-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00127-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00101-301	18.199.523/0002-55	ORTOMOC SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00041-303	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00115-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Programas Sociais	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00168-301	23.177.952/0001-80	DOS SANTOS TAVARES SOCIEDADE DE ADVOGADOS	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00086-301	24.037.715/0001-87	VIDBOX VIDROS E ESQUADRIAS EIRELI	Reclamação	Marcenaria, móveis planejados	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00159-301	24.227.491/0001-76	TCL SEMP Indústria e Comércio de Eletroeletrônicos S/A	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00022-301	25.106.814/0001-36	UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Não entrega de diploma, histórico ou outros documentos escolares	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00024-302	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP 38770-000

25.03.0371.001.00074-302	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00121-301	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00158-301	27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00099-301	28.446.472/0001-91	DIEGO HENRIQUE OLIVEIRA DOS REIS 10188656677	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00104-301	28.911.617/0001-88	COMERCIAL DE CALÇADOS MONTES LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00157-301	29.186.038/0001-82	UNSBRAS UNIAO DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00055-301	29.302.348/0001-15	GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00055-303	29.302.348/0003-87	GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00052-301	30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00150-301	31.684.498/0002-63	UP SOLUCOES EIRELI	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00125-301	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00031-301	31.931.053/0001-50	SOLFÁCIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00109-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de pagamento, saque, depósito, transferência	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00049-302	33.055.146/0001-93	Bradesco Seguros S.A.	Reclamação	Demais Seguros	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00027-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00110-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00060-301	33.936.497/0001-03	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00092-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00001-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00003-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00020-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00026-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00032-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00036-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00037-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00038-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00061-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00072-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

25.03.0371.001.00076-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00084-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00087-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00095-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00128-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00137-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00153-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.03.0371.001.00156-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00160-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00055-304	38.658.832/0001-72	GALZER IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00030-301	39.466.801/0001-82	MP ATELIER E CONFECCAO LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00054-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00004-301	43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00139-301	43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00035-301	45.459.598/0001-10	ALVO SERVICOS FINANCEIROS S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00146-301	45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00066-301	45.586.447/0001-22	DMCARD PARTICIPAÇÕES S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00014-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00050-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00070-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00085-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de compra/saque não reconhecido	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00158-303	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00159-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00167-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00145-301	55.790.538/0001-39	PRESAVE INGRESSOS LTDA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00130-301	59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Reclamação	Refrigerador / freezer	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00082-303	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00089-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida

25.03.0371.001.00028-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00050-303	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00065-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00127-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00134-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00018-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00039-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00041-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00049-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Demais Seguros	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00064-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00075-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00082-304	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00097-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00133-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Demais Seguros	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro - CEP: 38770-000

25.03.0371.001.00148-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00107-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00074-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.03.0371.001.00125-302	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	Fundamentada não Atendida
25.03.0371.001.00024-301	76.487.032/0021-79	Electrolux do Brasil S/A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00100-301		Valdeci Nogueira de Lima	Reclamação	Móveis e Colchões	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00128-301		MASTER PREV Clube de Benefícios	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00129-301		APDAP PREV-ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00044-301	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00085-302	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00147-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00038-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00085-303	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00131-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736 / 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpintero@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.04.0371.001.00052-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00026-301	00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00051-302	01.166.372/0001-55	LG Electronics do Brasil LTDA.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00106-301	01.166.372/0001-55	LG Electronics do Brasil LTDA.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00054-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00135-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00103-302	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00002-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00012-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00022-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00046-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00049-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00067-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00070-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.04.0371.001.00078-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00096-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00097-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Fixa	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00101-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00107-301	03.127.257/0001-05	ONNET TELECOMUNICACOES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Serviço indisponível para a região ou sem previsão	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00039-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00045-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00092-301	03.289.751/0001-68	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00082-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00037-304	03.365.666/0001-31	COPIVE VEICULOS LTDA	Reclamação	Rodoviário urbano (ônibus, taxi, van)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00010-301	03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00098-301	04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00133-301	04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00007-301	04.107.321/0014-65	CREDIELETRÔ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP 38770-000

25.04.0371.001.00094-301	04.737.552/0018-86	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00016-304	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00091-302	05.285.281/0001-90	ESTOFADOS ORYON LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00016-302	05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00048-301	05.933.195/0001-46	ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00062-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00050-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUICAO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00083-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUICAO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00149-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUICAO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Dificuldade para obter nova ligação de energia ou alteração de carga (sem necessidade de obras)	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00056-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00138-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00123-301	07.521.300/0001-65	ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS DO BRASIL - AAB	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00051-301	07.746.953/0001-42	Luizaseg Seguros S/A	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00091-301	07.888.508/0001-17	ORION FABRICACAO DE ESTOFADOS LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00014-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00021-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00079-302	08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00075-301	08.655.928/0001-16	IRMAOS NAUTICA LTDA	Reclamação	Veiculos Novos (motos, carros, caminhões)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00008-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00034-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00093-302	09.212.131/0001-07	ACTUAR LTDA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00017-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00018-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00068-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00108-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00112-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00126-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00137-301	10.718.809/0001-07	EVOLUINDO MENTORIA LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00028-301	11.371.257/0001-76	INSTITUTO PEDAGOGICO DE MINAS GERAIS LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00035-301	13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00033-301	13.986.197/0001-21	Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00104-302	13.986.197/0001-21	Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00086-301	14.438.350/0001-49	ELTON OLIVEIRA DE SENA 69909946149	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00065-301	14.481.936/0001-96	WN TELECOM EIRELI	Reclamação	Internet Fixa	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00076-301	14.481.936/0002-77	WN TELECOM EIRELI	Reclamação	Internet Fixa	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00090-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00110-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00118-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00143-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENH.FAMIL.RURAI DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00088-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00037-301	16.701.716/0001-56	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	Reclamação	Rodoviário urbano (ônibus, taxi, van)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00148-301	16.701.716/0001-56	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	Reclamação	Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

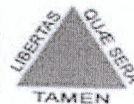
Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG,
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro - 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.08.0371.001.00090-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00085-301	01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / após o prazo	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00118-301	01.894.432/0001-56	SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00129-302	02.012.862/0001-60	Tam Linhas Aéreas S/A	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00069-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00087-301	02.110.384/0001-20	NEW CAR PECAS E SERVICOS LTDA	Reclamação	Serviços automotivos	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00033-302	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00014-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Demais aparelhos de comunicação	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00009-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00017-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00026-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00027-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00040-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00041-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Dificuldade para alterar eivar serviços	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

8

25.08.0371.001.00042-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00044-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00068-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00071-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00075-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00081-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00100-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00111-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00112-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00128-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00047-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00054-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00135-301	03.289.019/0001-98	ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE JOAO PINHEIRO	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00004-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Cobrança de valor para a devolução do produto	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Procuradora do PROCON

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Av. José Batista Franco

1

25.08.0371.001.00106-301	03.568.170/0001-65	UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Fechamento da instituição (descontinuidade do serviço)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00063-301	04.088.208/0001-65	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00069-302	05.577.343/0001-37	MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00002-303	05.694.020/0001-23	ELETROLAR PECAS E MANUTENCAO DE ELETRODOMESTICOS EIRELI	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00003-303	05.694.020/0001-23	ELETROLAR PECAS E MANUTENCAO DE ELETRODOMESTICOS EIRELI	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00025-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00053-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00067-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00078-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00096-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00102-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00115-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00048-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00105-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP-38770-000.

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Rua José Batista Franco, nº 01
Bairro Centro - João Pinheiro - MG
CEP: 38770-000
Fone: (38) 3561-5736
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

25.08.0371.001.00129-303	07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00040-302	07.853.597/0001-66	MJ TELEFONIA LTDA	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00049-301	09.296.295/0001-60	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Reclamação	Aéreo	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00092-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00116-302	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00121-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Cancelada
25.08.0371.001.00122-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00129-301	10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00006-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00031-302	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00137-301	10.718.809/0001-07	EVOLUINDO MENTORIA LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00093-301	11.104.012/0001-82	ARILDES PEREIRA DE LIMA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00051-301	12.694.131/0001-03	SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00030-302	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.08.0371.001.00034-302	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00058-301	14.481.936/0001-96	WN TELECOM EIRELI	Reclamação	Internet Móvel	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00006-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00101-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00127-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00076-301	16.652.143/0001-18	ESFERA BORGES PARTICIPACOES LTDA	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00023-301	16.670.085/0001-55	LOCALIZA RENT A CAR S.A.	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00061-301	16.751.644/0003-13	DC DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES - EIRELI	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00005-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00012-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00028-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00031-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00034-303	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00066-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

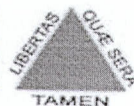
Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

8



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.08.0371.001.00070-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00080-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00091-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00095-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00104-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00109-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00114-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00123-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00132-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00133-302	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00043-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Interrupção/instabilidade do fornecimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00073-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Não Fundamentada/Encerrada
25.08.0371.001.00074-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Interrupção/instabilidade do fornecimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00079-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

25.08.0371.001.00073-302	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Não Fundamentada/Encerrada
25.08.0371.001.00126-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00030-304	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00077-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00133-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00072-301	18.038.492/0001-70	AKIWELL LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00119-303	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00011-302	19.540.550/0001-21	ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00072-302	19.540.550/0001-21	ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00088-301	20.045.717/0001-67	RECOVERY SOLUCOES LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00011-301	23.984.886/0001-50	VIVAMAI MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS EM GERAL LTDA	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00050-301	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00056-301	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00098-301	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.08.0371.001.00021-301	27.359.623/0001-01	PONTO FORTE SOROCABA LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00032-301	29.668.123/0002-68	MAX BRASIL NEGOCIOS E INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00064-301	30.701.604/0001-26	ANDDAP - ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00103-301	31.872.495/0001-72	Banco C6 SA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00108-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00116-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00119-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00119-302	35.713.491/0001-00	PROTOTYPE INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00046-301	36.238.874/0001-29	DMCARD SECURITIZADORA S A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00136-301	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00035-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00110-301	36.402.848/0001-94	COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)	Reclamação	Energia Elétrica	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00113-301	36.858.203/0001-60	ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS POCOS DE CALDAS LTDA	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00045-301	36.991.512/0001-04	ELETROPECAS JUNIOR LTDA	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.08.0371.001.00094-301	36.991.512/0001-04	ELETROPECAS JUNIOR LTDA	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, taxas)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00007-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00029-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00038-302	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00097-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00120-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00052-301	41.229.776/0001-65	AROMAS BRASIL LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00130-301	42.422.967/0001-01	SAVI COSMÉTICOS LTDA	Reclamação	Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00065-301	46.873.646/0001-84	PISCINAS VIP LTDA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Demora na montagem / montagem incorreta / incompleta	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00002-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00003-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00015-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00038-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00083-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

25.08.0371.001.00125-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00037-301	48.780.395/0001-19	VITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA	Reclamação	Alimentos para fins especiais (dietéticos, infantis, suplementos, gestantes, energéticos, isotônicos etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00119-304	58.532.618/0001-82	R GASPAROTO INVESTIMENTO LTDA	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00022-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00034-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00039-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00057-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00084-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00124-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00033-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00117-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00089-302	60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00089-301	61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00008-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro - CEP 38770-000

25.08.0371.001.00016-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00034-304	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00059-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00030-305	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00131-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00003-301	62.058.318/0007-76	BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00010-301	62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00013-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00086-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00002-302	63.699.839/0001-80	WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00018-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00099-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Cargas e Encomendas	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00020-301	71.297.899/0001-02	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00050-302	78.242.849/0001-69	Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0041

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.08.0371.001.00030-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00082-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00022-302	92.702.067/0001-96	Banco do Estado do Rio Grande do Sul	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00010-301	051.821.966-60	ALLEX DENNER FERREIRA E SOUZA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00067-304	00.000.208/0001-00	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00023-302	00.000.776/0001-01	Itaú Administradora de Consórcio Ltda.	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00028-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00045-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00046-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Cursos Livres	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00051-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-308	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00119-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00015-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00075-301	01.166.372/0001-55	LG Electronics do Brasil LTDA.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

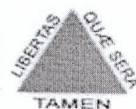
Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-00



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.09.0371.001.00006-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00016-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para contratar / recusa injustificada	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00043-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00113-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00083-301	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00026-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00082-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00007-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00017-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00022-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00025-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00053-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00064-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00065-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpineiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000

25.09.0371.001.00069-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00073-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00091-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00094-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00102-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Venda casada	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00108-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00111-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Aparelho celular	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00125-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00009-301	02.812.468/0001-06	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00112-302	02.854.971/0001-24	SMART IDIOMAS LTDA	Reclamação	Cursos Livres	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Não Fundamentada/Encerrada
25.09.0371.001.00005-302	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00038-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00075-302	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00029-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770

25.09.0371.001.00077-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Score / Pontuação de Crédito	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00099-302	03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00117-301	03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00061-301	04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Reclamação Concluída
25.09.0371.001.00078-303	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00014-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00034-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00128-301	07.575.651/0001-59	GOL LINHAS AÉREAS S/A	Reclamação	Aéreo	Dificuldade / demora para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00037-301	07.610.865/0001-19	LUIZ DE OLIVEIRA GOMES COMERCIO EIRELI	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00111-302	07.853.597/0003-28	MJ TELEFONIA LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00027-301	08.602.745/0001-32	Capemisa Seguradora de Vida e Previdência S/A	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00054-301	08.684.859/0001-79	CONCILIG TELEMARKETING E COBRANCA LTDA.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00014-303	09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00118-301	09.296.295/0001-60	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Reclamação	Aéreo	Cancelamento de voo	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dir. Geral: B. Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.09.0371.001.00005-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00041-301	10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	Reclamação	Hospedagem	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00019-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00032-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00067-302	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00068-302	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00036-301	12.194.903/0001-30	EBES SISTEMAS DE ENERGIA SA	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00060-301	14.336.330/0001-67	VALE SAUDE ADMINISTRADORA DE CARTOES SA	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00088-301	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00097-301	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00049-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00068-303	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00008-301	16.670.085/0001-55	LOCALIZA RENT A CAR S.A.	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00001-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770

25.09.0371.001.00003-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00006-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00012-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00030-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00042-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00047-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00049-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00050-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00055-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00070-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00076-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00110-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00113-303	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00124-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON
 DUCINEIA RIBEIRO DA SILVA
 Diretora de PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.09.0371.001.00093-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00004-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00023-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Consórcios (exceto imóveis)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.09.0371.001.00048-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Título de Capitalização	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Reclamação Concluída
25.09.0371.001.00112-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cursos Livres	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00103-302	17.359.233/0001-88	TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU SA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00044-301	17.991.841/0001-00	KOIN ADMINISTRADORA DE CARTÕES E MEIOS DE PAGAMENTO SA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00046-301	18.260.822/0001-77	GRAN TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S/A	Reclamação	Cursos Livres	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00071-301	19.485.266/0001-08	BB WEB SITE COMUNICACOES LTDA	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00052-301	19.500.298/0001-27	NARDY SERVICOS MEDICOS	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00086-301	20.855.875/0001-82	NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00085-301	21.600.988/0001-08	CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Cancelada
25.09.0371.001.00085-302	21.600.988/0002-80	CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Cancelada
25.09.0371.001.00103-301	24.522.528/0001-99	J B ALVES BICICLETAS	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulcinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000

25.09.0371.001.00014-302	26.404.731/0199-62	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00020-301	27.011.504/0001-63	BULBE ENERGIAS RENOVÁVEIS LTDA	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00056-301	27.630.446/0001-56	COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS FUNERARIOS LTDA	Reclamação	Serviços Funerários e Cemitério	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00038-302	29.366.628/0001-97	XIAOMI BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	Reclamação	Aparelho celular	Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00035-301	29.979.036/0001-40	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.09.0371.001.00042-304	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00068-305	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-305	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00080-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00006-303	33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00058-302	33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00062-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00098-301	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00057-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

25.09.0371.001.00104-301	36.672.009/0001-96	LC MOTO PECAS E SERVICOS LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00031-301	38.372.267/0001-82	SHPP BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00018-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00121-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00123-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00009-302	41.905.498/0001-19	UNIMED NOROESTE DE MINAS COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00096-301	44.120.290/0001-82	LF CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/utilização do produto	Fundamentada não Atendida

25.09.0371.001.00011-301	44.914.992/0039-00	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	Reclamação	Rodoviário urbano (ônibus, taxi, van)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00095-301	46.030.488/0001-09	VINICIUS CARVALHO ALBUQUERQUE 09938463806	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade de cancelamento/ eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00040-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00099-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00117-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00079-301	47.960.950/0449-27	Magazineluiza.com	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00081-301	48.740.351/0001-65	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	Reclamação	Bares, Restaurantes, Casas Noturnas e Similares	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Assessor de Procon
Diretor de Procon
AV. José Batista Franco, nº 01 - Bairro Centro - João Pinheiro - MG - CEP: 38770-000

25.09.0371.001.00081-302	48.740.351/0051-24	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	Reclamação	Bares, Restaurantes, Casas Noturnas e Similares	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00105-301	53.930.661/0001-82	Excelência Odontologia	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00021-301	53.944.130/0001-49	HAZE CAR PREMIUM COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00095-302	55.634.749/0001-82	VINNCI ECOMMERCE LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00063-302	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-307	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00122-301	58.434.505/0001-44	innovnet cobranças comunicacao virtual ltda	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00002-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00006-305	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00030-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00042-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00063-303	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00068-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.09.0371.001.00100-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00109-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00115-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00074-301	60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00033-301	60.579.703/0001-48	EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	Reclamação	Serviços por Assinatura (livros, vinhos etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00006-304	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00063-304	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00067-303	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00106-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00112-303	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cursos Livres	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Não Fundamentada/Encerrada
25.09.0371.001.00024-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00039-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00063-306	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00066-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida

25.09.0371.001.00067-306	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00078-304	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00126-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00127-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00130-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00114-302	60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00114-301	61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00001-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00030-303	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00049-303	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00058-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00063-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00067-305	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-306	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.09.0371.001.00087-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00107-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00113-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00042-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00067-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00072-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00088-302	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00016-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para contratar / recusa injustificada	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00092-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada não Atendida
25.09.0371.001.00129-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Cancelada
25.09.0371.001.00063-305	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00068-304	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00078-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.09.0371.001.00116-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora de PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00094-301	113.303.866-20	Carlos dos Reis Alves	Reclamação	Móveis e Colchões	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00042-303	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00106-301	00.071.556/0001-79	ROMA HOTEIS E REALIZACOES LTDA	Reclamação	Hospedagem	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00110-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00041-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida referente à pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00042-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00055-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00068-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00089-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00097-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00098-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00092-301	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00017-301	01.027.058/0001-91	CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	Reclamação	Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00085-301	01.543.032/0001-04	Equatorial Goiás Distribuidora de Energia S.A.	Reclamação	Energia Elétrica	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.10.0371.001.00039-301	01.704.513/0001-46	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00012-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00016-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00052-301	02.339.435/0001-90	NABIH MURAD & CIA LTDA	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00082-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00004-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00007-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00011-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Fixa	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00019-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00021-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00022-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00023-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00035-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00043-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Cancelada

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.10.0371.001.00044-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00047-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00051-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00053-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00056-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00057-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00060-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00063-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00071-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00074-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00076-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00084-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00086-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00090-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Pinheiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000

25.10.0371.001.00100-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00111-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00112-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00116-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00120-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Descortesia / despreparo / demora	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00048-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00067-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente à pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00080-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00104-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00006-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00020-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00072-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00075-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00102-301	04.061.326/0001-80	AISPEMG - ASSOCIACAO DE INTEGRACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS DO EST. DE MG	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dulcinea Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.10.0371.001.00032-302	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00064-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00123-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00026-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00070-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança por irregularidade ou defeito na medição	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00122-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00062-301	10.264.663/0001-77	BANCOSEGURO S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00095-301	10.464.223/0001-63	PRIVALIA BRASIL S.A.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00028-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00091-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00009-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00032-304	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00034-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00087-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dulcineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00073-301	16.501.555/0001-57	STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00016-302	16.930.299/0001-13	MUNICIPIO DE JOAO PINHEIRO	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00002-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00015-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00024-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00030-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00033-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00036-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00037-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00040-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00049-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00061-302	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00065-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00068-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida

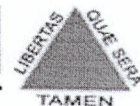
Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducinei Ribeiro da Silva
Diretor do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00078-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00079-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00032-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00038-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00042-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00087-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00088-301	18.189.547/0001-42	Cloud Walk Instituição de Pagamentos e Serviços LTDA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Bloqueio / Suspensão indevida do serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00027-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00038-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00081-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00089-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00119-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00110-302	24.430.286/0001-03	REPAIR CENTER MANUTENÇÃO DE ELETRONICOS E TELECOMUNICAÇÕES - EIRELI	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00105-301	26.404.731/0001-96	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0041

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00124-303	26.404.731/0001-96	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00003-301	28.677.530/0001-98	AUGUSTO SOSTA MARTINS 25510225840	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00010-301	29.822.523/0001-03	CAPSUL BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	Reclamação	Alimentos para fins especiais (dietéticos, infantis, suplementos, gestantes, energéticos, isotônicos etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00018-302	34.173.682/0003-18	Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00093-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00101-301	36.947.229/0001-85	COBUCCIO S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00052-303	38.499.547/0001-56	UNIMED PATOS DE MINAS COOPERATIVA DO TRABALHO MEDICO LT	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00050-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00066-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00083-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00099-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00108-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00117-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Venda casada	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00052-302	41.905.498/0001-19	UNIMED NOROESTE DE MINAS COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulcinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Rua José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00005-301	45.459.598/0001-10	ALVO SERVICOS FINANCEIROS SA	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00025-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00108-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00110-303	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00113-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, taxas)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00115-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00108-303	47.960.950/0460-32	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00109-301	48.725.267/0001-72	CONSORCIO LIMOIRO ENERGIAS RENOVAVEIS 16	Reclamação	Energia Elétrica	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00118-301	53.559.619/0001-05	M.V SOM ACESSORIOS LTDA	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00038-304	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00031-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00034-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00046-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00087-304	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00124-302	59.717.553/0001-02	MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00124-301	59.717.553/0006-17	MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00054-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00058-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00059-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00017-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00029-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00031-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00038-305	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00058-303	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.10.0371.001.00077-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00107-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00114-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00121-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00125-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00013-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00014-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00032-303	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00061-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00096-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00038-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00058-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00087-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00018-301	62.173.620/0001-80	Serasa S/A	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00003-302	71.052.559/0001-03	BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00003-303	71.052.559/0017-70	BELMICRO TECNOLOGIA S/A	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00058-304	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00087-305	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0041

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulceia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.10.0371.001.00103-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.10.0371.001.00008-301	92.874.270/0001-40	BANCO DIGIMAI S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00068-301		AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00073-301	700.942.461-65	Matheus Macedo Boldrini	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00072-305	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00118-301	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00058-301	00.000.208/0001-00	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00021-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00010-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Demais Seguros	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00037-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00006-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00031-303	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00028-302	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Cancelada
25.11.0371.001.00029-302	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00057-302	01.002.047/0001-57	PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LIMITADA	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00124-301	01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00062-302	01.685.053/0001-56	Sul América Companhia de Seguro Saúde	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00115-301	01.894.432/0001-56	SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00064-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00069-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00079-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00053-301	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00011-301	02.421.421/0076-39	TIM S A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00001-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00016-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00030-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00062-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00072-303	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00074-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00081-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00085-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00096-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00099-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00106-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00107-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00123-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00051-301	03.127.257/0006-01	ONNET TELECOMUNICACOES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00004-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00116-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00112-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00119-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00108-301	03.407.691/0001-30	SUPERMERCADO LIDER COUTO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00042-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00094-301	03.519.135/0001-56	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00091-301	04.527.335/0001-13	EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00055-301	04.737.552/0054-40	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Produtos industrializados (embutidos, enlatados, conservas etc)	Alteração de odor, sabor, aspecto ou composição química	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00017-302	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00072-301	05.032.035/0001-26	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00044-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00126-302	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00018-301	06.136.920/0001-18	ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.	Reclamação	Seguro Garantia Estendida	Negativa de cobertura / Demora injustificada ou Divergência na indenização	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00013-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00090-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00125-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço (poste/rede em mau estado, quedas de energia, flutuação/oscilação do nível de tensão etc)	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00134-301	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00021-302	07.656.745/0001-52	GLOBAL EXPRESS ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dulce Maria Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00024-302	08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Reclamação	Televisão	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00071-301	09.154.383/0001-27	ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00111-301	09.154.383/0001-27	ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00008-301	09.177.416/0001-54	VITRAL VIDROS E PISOS LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00023-301	10.398.952/0001-69	CRESOL CONFEDERAÇÃO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Descortesia / despreparo / demora	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00019-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00082-302	11.581.339/0001-45	BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00137-301	12.055.813/0001-68	CEMIG SAUDE	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00135-302	13.986.197/0002-02	LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00031-302	14.110.585/0001-07	MÉLIUZ S.A.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00027-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00033-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00084-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00126-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00130-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00039-301	15.797.526/0001-11	ILHAS DO LAGO INCORPORAÇÃO SPE S.A.	Reclamação	Aluguel de Imóvel	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00015-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00022-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00027-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00047-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00049-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00063-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00084-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00109-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00113-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00114-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00127-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00136-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Descontesia / despreparo / demora	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Luciene Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00122-301	17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00018-302	17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Reclamação	Seguro Garantia Estendida	Negativa de cobertura / Demora injustificada ou Divergência na indenização	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00032-301	17.197.385/0001-21	Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Reclamação	Demais Seguros	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida

25.11.0371.001.00104-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00095-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00014-301	17.762.624/0001-49	CHARLES CESAR TAVARES 05911632683	Reclamação	Móveis e Colchões	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00039-302	17.919.649/0001-03	WAM COMERCIALIZAÇÃO S/A	Reclamação	Aluguel de Imóvel	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00086-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00026-301	18.877.110/0001-00	GESSICA APARECIDA GOMES	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Demora na montagem / montagem incorreta / incompleta	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00036-301	20.251.847/0001-56	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00092-301	20.855.875/0001-82	NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00002-301	21.222.607/0001-96	ASSOCIACAO DE CAMINHONEIROS ALIANCA	Reclamação	Seguros de Veiculos	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00129-301	23.791.867/0001-08	LAGOA QUENTE HJR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00131-301	23.984.886/0001-50	VIVAMAI MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS EM GERAL LTDA	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Luciana Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00110-301	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00060-301	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00072-302	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00102-302	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente à pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00072-306	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada

25.11.0371.001.00017-301	29.292.312/0001-06	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NAO PADRONIZADOS NPL II	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00111-302	30.366.204/0001-01	ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NAO PADRONIZADOS	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00082-301	31.628.203/0001-50	PEDRO VITTOR BOROTTO 47493413800	Reclamação	Cursos Técnicos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00080-301	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00031-301	33.041.260/0652-90	GRUPO CASAS BAHIA S.A.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00132-301	33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00087-301	34.075.739/0001-84	SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00007-301	35.256.218/0001-96	MELO COELHO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Ausência do profissional de saúde / responsável técnico	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00059-301	35.256.218/0001-96	MELO COELHO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Cobrança de valores não previstos / não informados (multa, encargos, honorários etc)	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00135-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, depurador de ar e coifa	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00012-301	36.297.602/0001-08	Airbnb Plataforma Digital Ltda	Reclamação	Aluguel de Imóvel	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00028-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Cancelada
25.11.0371.001.00029-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00005-301	36.947.229/0001-85	COBUCCIO S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00003-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00035-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00041-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00045-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00070-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Venda casada	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00083-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00100-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00062-304	40.686.467/0001-51	Moc Importacao, Exportacao e Distribuicao LTDA	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00120-301	41.801.371/0001-50	GIOVANNA SCHMIDT VASCONCELOS 42146217863	Reclamação	Hospedagem	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00066-301	41.896.492/0001-22	ONNET TECNOLOGIA LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00062-303	46.026.141/0001-84	UBERLANDIA MG DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00024-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Televisão	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00025-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00045-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00050-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00057-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00077-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00078-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00094-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00009-301	50.797.393/0001-84	MORAIS TRAVELS LTDA	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00098-301	52.135.675/0001-41	DM CARTOES PL S.A (SAO JOSE DOS CAMPOS) - CAT	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00043-301	57.432.988/0001-85	INSTITUTO ACADEMICO ACADEMICO MSC	Reclamação	Cursos Técnicos	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00133-301	58.119.199/0001-51	ODONTOPREV S/A	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Cobrança de valores não previstos / não informados (multa, encargos, honorários etc)	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

PROCON

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

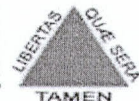
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00027-304	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00040-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00048-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00117-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00128-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00093-302	59.438.325/0001-01	Banco Bradesco Cartões S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00053-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00061-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00122-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00038-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00046-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00067-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00093-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00101-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducimara Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00102-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente à pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00076-301	60.779.196/0001-96	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00097-301	61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.11.0371.001.00020-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00033-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00040-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00089-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00006-302	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00027-303	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00025-303	62.058.318/0007-76	BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Refrigerador / freezer	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00025-302	62.058.318/0013-14	BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00006-303	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00056-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00064-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.11.0371.001.00079-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00103-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00036-302	81.052.722/0001-91	SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.11.0371.001.00088-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.11.0371.001.00072-304	93.117.455/0001-72	HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.12.0371.001.00052-301		RONIVALDO GONÇALVES COSTA E CIA LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00045-301	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00085-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00085-302	00.360.305/1818-18	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00005-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00049-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00093-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Internet Móvel	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00011-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço, plano, promoção etc	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00013-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00024-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00046-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00061-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00068-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00070-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00097-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00100-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00102-302	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00111-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00056-301	03.127.257/0001-05	ONNET TELECOMUNICACOES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00039-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00050-301	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Cobrança de valor para a devolução do produto	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00086-301	03.563.689/0002-31	Decolar.com Ltda	Reclamação	Aéreo	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00099-301	04.415.913/0001-20	CARLITO RAMOS DE MOURA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Dulcinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00019-302	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00025-301	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00036-301	05.206.385/0001-61	HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00007-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00107-301	05.351.887/0001-86	ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00040-301	05.437.257/0001-29	ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00094-301	05.728.762/0001-22	UTILICOM COMERCIAL LTDA	Reclamação	Supermercados e Conveniências	Negativação indevida (SPC, Serasa, SPC etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00002-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de participação financeira em obra para ligação de energia ou alteração de carga	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00035-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Negativação indevida (SPC, Serasa, SPC etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00091-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00075-301	07.105.469/0001-34	M.V. - ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00034-302	07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00112-302	07.746.953/0001-42	Luizaseg Seguros S/A	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00112-303	08.279.191/0001-84	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Diretora da Silva
Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00065-301	08.561.701/0001-01	PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida referente a tarifa, taxas não previstas contrato / serviço	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00045-304	09.375.740/0001-87	EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00063-301	10.625.931/0001-39	BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00008-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00019-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00045-303	11.281.229/0001-68	IC ADMINISTRADORA HOTELEIRA LTDA.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00055-301	11.800.829/0001-95	DROGARIA DROGANOR LTDA	Reclamação	Medicamentos	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00030-301	13.427.325/0001-05	LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00089-302	13.986.197/0001-21	Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00059-302	15.436.940/0001-03	Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-305	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00025-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00043-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00044-301	16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00058-301	16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00010-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00012-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00022-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00029-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00043-303	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00057-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00080-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00092-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00104-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00017-301	17.192.451/0001-70	Banco Itaúcard S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00079-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00082-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00079-302	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00082-302	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00083-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00009-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00019-308	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00048-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00015-301	17.762.624/0001-49	CHARLES CESAR TAVARES 05911632683	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00105-301	17.762.624/0001-49	CHARLES CESAR TAVARES 05911632683	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00059-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00108-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00004-301	19.450.186/0001-09	FREE EMPREENDIMENTOS DIGITAIS E INDUSTRIAIS LTDA	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00074-301	20.855.875/0001-82	NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00096-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00026-301	25.080.483/0001-02	MADEIRADO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00107-302	26.404.731/0001-96	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00107-303	26.404.731/0646-74	ELETROZEMA LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00040-302	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00018-301	27.295.080/0001-06	JUNTOS ENERGIA S/A	Reclamação	Energia Elétrica	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00098-301	27.359.623/0001-01	PONTO FORTE SOROCABA LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00039-302	29.302.348/0003-87	GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00064-301	32.184.008/0001-41	JOAO MARCOS SANTANA EVANGELISTA BARBOSA 02315365180	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00019-303	32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-307	32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00045-302	33.459.560/0001-68	CITYMIX HOTEL LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00053-301	34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Reclamação	Serviços Postais	Não entrega / demora na entrega do produto	Cancelada
25.12.0371.001.00054-301	34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Reclamação	Serviços Postais	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00101-301	36.947.229/0001-85	COBUCCIO S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	Reclamação	Score / Pontuação de Crédito	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00073-301	39.592.992/0001-29	CLUB SOLUÇÕES EM VIAGENS LTDA	Reclamação	Hospedagem	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00001-301	40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00025-303	40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00032-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00060-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00090-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00056-302	41.896.492/0001-22	ONNET TECNOLOGIA LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00051-301	44.159.238/0001-30	IGREEN ENERGIA COMERCIO E SERVICO S.A.	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00048-302	45.125.081/0001-94	NEXUS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00062-301	45.500.826/0001-58	AMIGOZ LTDA.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00081-301	45.543.915/0001-81	Carrefour Comércio e Indústria Ltda	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00078-301	46.866.883/0001-18	AUTO ESCOLA PINHEIRENSE	Reclamação	Autoescola	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00021-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Ar condicionado, ventilador e aquecedor	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00032-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00071-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Lucineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00037-303	16.701.716/0036-86	STELLANTIS AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	Reclamação	Rodoviário urbano (ônibus, taxi, van)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00079-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00003-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00005-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00009-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00052-302	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00057-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00116-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00122-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00142-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00144-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00058-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00038-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00066-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de pagamento, saque, depósito, transferência	Fundamentada não Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0041
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

38770-000
Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

8-



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00072-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Cursos Técnicos	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00114-301	18.097.208/0001-36	DAMASCENO CONSTRUCOES LTDA	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00029-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00113-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00093-301	22.414.412/0001-00	TOLETUS INDUSTRIAL LTDA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00109-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00139-301	23.862.762/0001-00	WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida sem contratação do serviço - fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00104-301	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Lavadora de roupa, louça e secadora	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00025-301	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00055-301	28.610.507/0001-86	DUARTE JUNIOR PROMOTORA DE VENDAS LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00030-301	29.133.647/0001-73	TRES MARIAS FIBER TELECOM LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00089-301	31.655.073/0001-45	FR MULTIMARCAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00077-301	32.468.877/0001-06	DOMINIO NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	Reclamação	Aluguel de Imóvel	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00080-301	32.928.372/0004-11	L G DINIZ	Reclamação	Demais aparelhos de comunicação	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora
Avenida José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000
Telefone: 38 3561-5736 / 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

8



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00016-303	33.115.817/0001-64	DE MILLUS S A INDUSTRIA E COMERCIO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00019-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00032-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00060-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00040-302	35.452.464/0001-13	AGROTEC MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00004-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00006-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00015-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00020-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00024-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00071-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00099-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00124-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00141-301	39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.04.0371.001.00061-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00117-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Móvel	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço, plano, promoção etc	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00145-302	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00085-301	40.545.817/0001-60	SOLUCOES ORGANIZACAO FINANCEIRAS & COBRANCAS LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00037-302	43.187.168/0001-60	SMJ DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	Reclamação	Rodoviário urbano (ônibus, taxi, van)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00041-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00063-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00120-301	45.459.598/0001-10	ALVO SERVICOS FINANCEIROS S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00051-303	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00119-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00140-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00145-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00147-303	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00026-302	47.960.950/0460-32	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000

8

25.04.0371.001.00091-303	47.960.950/0460-32	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00147-302	47.960.950/0460-32	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00119-301	47.960.950/0913-30	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00047-301	53.917.877/0001-08	CASA DO CELULAR DE JOAO PINHEIRO	Reclamação	Aparelho celular	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00134-301	55.933.850/0001-34	ANA GAMING BRASIL SA	Reclamação	Apostas	Funcionamento inadequado do serviço	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00069-301	59.109.165/0001-49	BANCO VOLKSWAGEN S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00013-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00073-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00116-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00011-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00103-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00066-302	60.701.190/4897-74	ITAU UNIBANCO S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de pagamento, saque, depósito, transferência	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00036-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00042-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.04.0371.001.00023-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00055-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00125-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00146-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada não Atendida
25.04.0371.001.00043-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00135-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.04.0371.001.00016-301	71.673.990/0001-77	NATURA COSMÉTICOS S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00040-301	72.223.365/0001-96	AGROMAQ COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA.	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00119-303	77.215.606/0001-79	ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.04.0371.001.00119-304	77.215.606/0002-50	ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00040-301		CONTRIBUIÇÃO AAPPS UNIVERSO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00079-301		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00095-302		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00097-301		SINDICATO - CONTAG	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

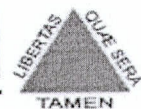
Ducineia Ribeiro da Silva

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00110-301		CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CAT	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00119-301		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00127-301		LABELLEZY SERVIÇOS LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00142-301		COOPERATIVA AGRICOLA MISTA DE BARRA DO CORDA LTDA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00152-301		CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS - CAT	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00169-302		ASSOCIAÇÃO PREVABRAP	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00028-301	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00035-302	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Cartão de Benefícios (vale transporte, alimentação, combustível, incentivos etc)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00062-302	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00073-301	00.002.519/0001-09	ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPOS BELOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00099-301	00.002.519/0001-09	ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPOS BELOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00007-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00021-301	00.280.273/0001-37	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00019-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00039-305	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00075-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00084-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00133-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00188-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00190-302	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00039-302	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00042-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00130-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00022-307	00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00183-302	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00070-302	01.181.521/0001-55	Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00159-302	01.720.259/0001-70	CARTORIO DECIMO OFICIO DE NOTAS E PROT TIT DE CEILANDIA	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00061-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Atendimento Bancário	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulceineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, nº 01 - Centro CEP: 38770-000

8



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00163-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00178-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00185-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00039-306	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00041-301	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00122-301	02.206.577/0001-80	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00005-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00009-302	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Cartão de Programas Sociais	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00010-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00017-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00020-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00037-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00050-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00064-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dulcinéia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00092-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00107-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00114-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00120-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00129-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00153-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00165-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00179-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00189-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00044-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00117-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00035-301	03.506.307/0001-57	TICKET SOLUCOES HDFGT S/A	Reclamação	Cartão de Benefícios (vale transporte, alimentação, combustível, incentivos etc)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00030-301	04.641.376/0001-36	SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A	Reclamação	Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00014-301	04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Diretora
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco. 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00124-302	04.737.552/0001-38	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00124-301	04.737.552/0010-29	MART MINAS DISTRIBUICAO LTDA	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00126-301	05.423.963/0001-11	Oi Móvel S.A.	Reclamação	Telefonia Fixa	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	Fundamentada Atendida

25.05.0371.001.00090-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00111-301	06.062.946/0001-69	AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00154-301	06.231.638/0006-24	MACIEL & MENEZES LTDA	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00027-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00116-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00184-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00057-301	06.990.590/0001-23	Google Brasil Internet Ltda.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00069-301	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SPCP etc)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00171-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00159-301	07.522.669/0001-92	Neoenergia Distribuição Brasília S.A	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00095-301	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

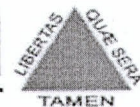
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00119-302	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00147-301	08.239.527/0001-85	MANOEL RAIMUNDO CAMPOS GOMES	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00066-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00128-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00145-301	08.254.798/0001-00	AMBEC - ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFÍCIOS COLETIVOS	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00140-301	09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS – CEBAP	Reclamação	Serviço de Assessoria (jurídica e/ou financeira, emissão de documentos/despachante, reabilitação de nome/crédito, revisão de contrato etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00039-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00108-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00175-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00148-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00190-301	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança/Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00048-301	11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00081-301	11.509.421/0001-69	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00101-301	13.416.634/0001-71	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Renata Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00033-301	13.590.585/0002-70	NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	Reclamação	Serviços na internet (provedor, hospedagem, aplicativos, streaming, jogos etc)	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00001-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00034-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00053-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMIL.RURAIS DO BRASIL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00022-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00084-303	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00149-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

25.05.0371.001.00113-301	16.974.861/0001-00	APPS - ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL DO ESTADO DE SAO PAULO	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00003-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00022-306	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00032-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00067-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00086-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00100-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

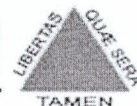
Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00118-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00134-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00137-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00149-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00150-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00178-302	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00182-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00185-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00187-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00121-303	17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00122-302	17.192.451/0001-70	Banco Itaucard S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00029-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00077-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00132-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38.770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICÍPIO JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

25.05.0371.001.00157-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00173-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo / constrangimento)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00078-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00121-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00144-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00170-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00062-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00104-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00049-301	18.877.110/0001-00	GESSICA APARECIDA GOMES	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Demora na montagem / montagem incorreta / incompleta	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00183-301	22.164.990/0001-36	ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00068-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento)	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00074-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00007-302	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00046-301	26.404.731/0214-36	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	Informações incompletas / inadequadas sobre o produto (na oferta ou no manual)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000

25.05.0371.001.00161-301	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NÃO PADRONIZADO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00088-301	26.946.533/0001-54	PROSAFRA PROJETOS TÉCNICOS AGROPECUARIOS LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00022-303	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00164-301	27.351.731/0001-38	REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00036-301	27.967.094/0001-29	E-FIT COMERCIO DE MATERIAIS ESPORTIVOS VOTUPORANGA EIRELI	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00056-301	29.186.038/0001-82	UNSBRAS UNIAO DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00004-301	29.979.036/0001-40	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00188-302	29.979.036/0878-31	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00093-301	31.237.773/0046-11	LASER FAST DEPILACAO LTDA.	Reclamação	Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00026-301	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00102-301	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Cancelada
25.05.0371.001.00146-301	32.288.434/0001-25	RESERVAS.COM OPERADORA TURISTICA LTDA	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00043-302	32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00006-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00026-302	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00143-301	33.448.150/0001-11	AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	Reclamação	Seguros de Veículos	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00076-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00174-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00176-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00180-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00022-304	33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00136-302	33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00009-301	33.915.604/0001-17	LEGIÃO DA BOA VONTADE - LBV	Reclamação	Cartão de Programas Sociais	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00103-301	34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Reclamação	Serviços Postais	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00155-301	34.028.316/0001-03	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Reclamação	Serviços Postais	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00025-301	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00039-304	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00181-301	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00039-303	37.391.966/0001-07	ALVO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00002-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00023-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00024-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00055-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00072-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00089-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00091-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00139-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00106-301	39.599.144/0001-41	PISTAO AUTOMOVEIS LTDA	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00068-303	39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento)	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00112-301	39.779.978/0001-39	PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00141-301	39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS	Reclamação	Demais Seguros	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Cancelada
25.05.0371.001.00015-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00018-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00038-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00051-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00052-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00054-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Fixa	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00059-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00162-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00177-301	41.034.197/0001-67	ASSOCIACAO DE SUPORTE ASSISTENCIAL E BENEFICENTE PARA APOSENTADOS SERVIDORES E PENSIONISTAS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00169-301	41.191.842/0001-55	ASBRAPI ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00058-301	43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFICIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00021-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00121-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00166-301	51.092.957/0001-46	51.092.957 WANDREY DE JESUS DUTRA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00025-302	54.289.446/0001-07	SHOPEE	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00022-302	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00158-301	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00022-305	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00047-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00065-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00080-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00082-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00115-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00136-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00151-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00085-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00144-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00170-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00013-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00083-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00084-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00125-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00151-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00168-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00011-301	61.033.106/0001-86	BANCO CREFISA S.A.	Reclamação	Atendimento Bancário	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00123-301	61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

25.05.0371.001.00047-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00078-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00109-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Cancelada
25.05.0371.001.00131-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00135-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00186-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00043-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
 Duciene Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00096-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00031-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.05.0371.001.00045-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00172-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00143-302	69.281.590/0001-74	MINUTO CORRETORA DE SEGUROS S.A.	Reclamação	Seguros de Veículos	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00124-303	71.052.559/0005-37	BELMICRO TECNOLOGIA S/A	Reclamação	Aparelho de som, video e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00012-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Atendimento Bancário	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00163-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00167-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00094-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Aparelho de telefone fixo / interfone	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00087-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00175-302	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00070-301	87.510.475/0001-06	COOPERATIVA DE CREDITO INTEGRACAO ROTA DAS TERRAS - SICREDI INTEGRACAO ROTA DAS TERRAS RS/MG	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00036-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.05.0371.001.00060-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00063-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.05.0371.001.00065-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00068-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento)	Fundamentada não Atendida
25.05.0371.001.00109-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Cancelada
25.06.0371.001.00011-301	866.079.606-34	Vilmar Otavio de Oliveira	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Cancelada
25.06.0371.001.00049-301		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00050-301		APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Não Fundamentada/Encerrada
25.06.0371.001.00102-301		FIDC IPANEMA VI	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00012-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00015-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00016-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00045-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00047-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000
 Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
 E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
 Diretora do PROCON
 Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00060-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00064-301	00.360.305/0001-04	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00051-301	00.474.973/0001-62	ESCRITORIO CENTRAL DE ARRECADACAO E DISTRIBUICAO ECAD	Reclamação	Serviços de áudio, foto e imagem	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Não Fundamentada/Encerrada
25.06.0371.001.00009-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00052-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00100-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00101-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00020-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00039-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00046-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00068-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00071-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00080-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00087-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço, plano, promoção etc	Não Fundamentada/Encerrada

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Av. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00105-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00107-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança após cancelamento do serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00073-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00126-301	03.130.170/0001-89	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00116-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00093-301	04.628.426/0001-45	TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00044-301	04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00078-301	04.721.637/0001-28	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Cartão de Benefícios (vale transporte, alimentação, combustível, incentivos etc)	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00014-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00059-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço (poste/rede em mau estado, quedas de energia, flutuação/oscilação do nível de tensão etc)	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00119-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00130-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de participação financeira em obra para ligação de energia ou alteração de carga	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00018-301	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00057-301	07.275.685/0001-28	DUEX IMAGEM DIAGNOSTICO S/S	Reclamação	Demais aparelhos de comunicação	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulcinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00048-301	07.524.538/0001-44	TORRES & COIMBRA LTDA	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00049-302	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00077-301	07.699.920/0001-99	ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00082-302	07.714.104/0001-07	GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00112-301	08.302.024/0001-07	UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00132-302	09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00135-301	09.115.657/0001-79	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00057-302	09.376.495/0001-22	BAZAM & PICHAU INFORMÁTICA LTDA	Reclamação	Demais aparelhos de comunicação	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00103-301	09.490.441/0001-93	EDUARDO VARGAS VELOSO JUNIOR	Reclamação	Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00117-301	09.490.476/0001-22	REAL JP LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00074-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00134-303	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00065-301	13.701.645/0001-01	PASSEI DIRETO S.A.	Reclamação	Serviços por Assinatura (livros, vinhos etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00121-301	14.238.652/0001-73	COMPRACON GESTÃO E INTERMEDIÇÃO DE BENS E NEGÓCIOS LTDA	Reclamação	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SPCP etc)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjp@hotmai.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.06.0371.001.00033-301	14.815.352/0001-00	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREENDEDORES RURAIS DO BRASIL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00111-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00127-301	16.581.207/0001-37	DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida

25.06.0371.001.00006-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00009-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00030-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00034-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00040-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00053-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00056-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00094-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00100-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00111-303	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00113-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00114-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00118-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00120-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00131-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00008-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00022-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00037-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00113-303	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00067-301	17.750.264/0001-65	JR PUBLICIDADE ACESSORIA E CONSULTORIA LTDA	Reclamação	Serviços de áudio, foto e imagem	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00128-301	17.762.624/0001-49	CHARLES CESAR TAVARES 05911632683	Reclamação	Televisão	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00110-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Cursos Livres	Fechamento da instituição (descontinuidade do serviço)	Não Fundamentada/Encerrada
25.06.0371.001.00099-301	18.189.547/0001-42	Cloud Walk Instituição de Pagamentos e Serviços LTDA	Reclamação	Atendimento Bancário	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00108-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00123-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

Av. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00134-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00086-301	18.877.110/0001-00	GESSICA APARECIDA GOMES	Reclamação	Marcenaria, móveis planejados	Não entrega / demora na entrega do produto	Não Fundamentada/Encerrada
25.06.0371.001.00088-302	19.288.689/0001-20	COBX COBRANCAS EDUCACIONAIS LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00117-302	20.278.271/0001-10	INDUSTRIAS TUDOR M. G. DE BATERIAS LTDA	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00069-301	20.855.875/0001-82	NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00067-302	22.174.173/0001-69	SINDICATO DOS PRODUTORES RURAIS DE BRASILANDIA DE MINAS	Reclamação	Serviços de áudio, foto e imagem	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00062-301	23.345.936/0001-50	ANCORE - ASSOCIACAO NACIONAL DE COOPERACAO RECIPROCA	Reclamação	Seguros de Veículos	Negativa de cobertura / Demora injustificada ou Divergência na indenização	Cancelada
25.06.0371.001.00090-301	23.713.047/0001-06	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00135-302	26.404.731/0001-96	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00135-303	26.404.731/0050-74	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00082-301	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00102-302	26.405.883/0001-03	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00027-301	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00036-301	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
José Batista Franco, (1) - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00089-302	27.865.757/0001-02	GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A	Reclamação	Televisão	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00089-301	27.865.757/0069-92	GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	Reclamação	Televisão	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00021-301	29.979.036/0001-40	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de pagamento, saque, depósito, transferência	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00013-303	31.898.907/0001-43	CLAUDIO ALVES BARBOSA	Reclamação	Serviços automotivos	Má qualidade do serviço	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00028-301	33.040.601/0001-87	Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00133-301	33.245.762/0001-07	Too Seguros S/A	Reclamação	Seguros de Veículos	Negativa de cobertura / Demora injustificada ou Divergência na indenização	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00043-301	33.683.202/0001-34	CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00019-302	33.923.798/0001-00	BANCO MASTER S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00070-301	35.141.825/0001-00	SALUBRE SUPLEMENTOS EIRELI	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00106-301	35.256.218/0001-96	MELO COELHO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	Reclamação	Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)	Má qualidade do serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00108-302	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00115-301	36.149.947/0001-06	KIWIFY PAGAMENTOS, TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	Reclamação	Cursos Livres	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00065-302	36.272.465/0001-49	WILL S/A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Serviços por Assinatura (livros, vinhos etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00092-301	36.321.990/0001-07	AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Avenida José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00125-302	37.837.321/0001-55	THAISA PEREIRA MARTINS BARBOSA	Reclamação	Medicamentos	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00066-301	38.062.390/0001-05	CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS TRABALHADORES DA PESCA E AQUICULTURA	Reclamação	Cultura, Esporte, Lazer e Eventos	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00098-301	39.911.488/0001-44	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFÍCIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00041-301	40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00063-301	40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00084-301	40.083.667/0001-10	CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00005-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00032-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Móvel	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00083-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Venda casada	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00042-301	40.545.817/0001-60	SOLUCOES ORGANIZACAO FINANCEIRAS & COBRANCAS LTDA	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00096-301	43.012.440/0001-71	MASTERPREV CLUBE DE BENEFÍCIOS	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00097-301	43.508.418/0001-17	AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00013-301	43.554.431/0001-02	WENDEL PEREIRA LIMA 10613638646	Reclamação	Serviços automotivos	Má qualidade do serviço	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00081-301	44.869.447/0001-77	RED SEGUROS LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICÍPIO DE JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00055-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (compra fora do estabelecimento)	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00129-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00132-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00055-301	47.960.950/0449-27	Magazineluiza.com	Reclamação	Móveis e Colchões	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (compra fora do estabelecimento)	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00125-301	48.786.608/0001-10	ASAAS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	Reclamação	Medicamentos	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00072-301	50.180.527/0001-13	BP SEGURADORA SA	Reclamação	Demais Seguros	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00013-302	50.634.239/0001-91	Papagaio Tintas e Distribuidora LTDA	Reclamação	Serviços automotivos	Má qualidade do serviço	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00124-301	52.113.849/0001-75	TOP ASL COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	Reclamação	Medicamentos	Produto sem inspeção / sem registro / registro falso	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00010-301	53.243.250/0001-19	LEONARDO ANANIAS CAVALCANTE	Reclamação	Material de construção, acabamento e ferramentas	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00081-302	54.287.492/0001-77	Vital Clinic Saude Masculina LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00025-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00031-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00061-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan SA	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00022-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Dacineia Ribeiro da Silva

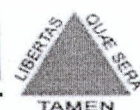
Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco - Centro - CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00075-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00095-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00109-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00122-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00134-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00111-302	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00003-301	61.557.039/0001-07	Itaú Seguros S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00023-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00035-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00001-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Aparelho de telefone fixo / interfone	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00104-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Telefonia Fixa	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00085-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Não entrega de diploma, histórico ou outros documentos escolares	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00088-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00017-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida

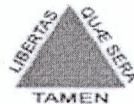
Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducimela Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Avenida José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.06.0371.001.00064-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00076-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00113-302	60.701.190/0001-04	Banco Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00123-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00004-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00024-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00054-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00079-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00123-303	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00007-301	61.099.834/0001-90	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00019-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00026-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.06.0371.001.00058-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.06.0371.001.00061-302	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Daniela Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00152-301	00.416.968/0001-01	Banco Inter S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00100-301	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00025-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00029-303	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00116-302	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.07.0371.001.00131-301	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00155-304	02.038.232/0001-64	BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00094-301	02.258.188/0001-06	UPSAI SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00048-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00072-301	02.421.421/0001-11	Tim S.A.	Reclamação	Telefonia Móvel Pré-paga	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00006-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00017-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00037-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00052-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Internet Móvel	Cobrança submetendo a ofensa, constrangimento ou ameaça	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpineiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00057-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00093-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00114-301	02.558.157/0001-62	Telefonica Brasil S/A	Reclamação	Telefonia Móvel Pós-paga	Dificuldade para alterar/ativar serviços	Fundamentada não atendida
25.07.0371.001.00012-301	03.127.257/0006-01	ONNET TELECOMUNICACOES LTDA	Reclamação	Internet Fixa	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00143-303	03.311.443/0001-91	PARATI - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00024-301	03.465.317/0001-91	ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato / serviço	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00123-301	03.466.089/0001-74	FORTCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	Reclamação	Móveis e Colchões	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00146-301	03.635.547/0001-51	INTER LIFE ASSISTENCIA INTERNACIONAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00094-302	03.762.480/0002-05	FORCE-LINE INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	Reclamação	Produtos para Uso Industrial	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00092-301	04.301.024/0006-46	CALOI NORTE SA	Reclamação	Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00009-301	04.629.488/0001-71	KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00101-306	04.866.275/0001-63	BANCO INBURSA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00011-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00022-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjp@hotmaill.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00039-301	06.981.180/0001-16	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	Reclamação	Energia Elétrica	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00061-301	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00142-301	07.251.489/0001-13	FINANCIAL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00136-301	07.278.350/0001-63	SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA.	Reclamação	Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00005-301	07.993.973/0001-18	TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA	Reclamação	Aparelho de som, vídeo e imagem (Câmera, filmadora, dvd, home theater etc)	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00016-301	10.157.100/0001-80	CENTRO ODONTOLOGICO VOLTE A SORRIR LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Dificuldade na manutenção do plano - aposentado/ demitido	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00007-301	10.158.356/0040-18	CPX DISTRIBUIDORA S/A	Reclamação	Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00097-301	10.288.759/0001-75	DONELLY LINGERIE LTDA	Reclamação	Consulta / Monitoramento de CPF	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00127-301	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00044-301	10.718.809/0001-07	EVOLUINDO MENTORIA LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Não entrega do contrato	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00106-301	12.055.813/0001-68	CEMIG SAUDE	Reclamação	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00034-301	12.326.571/0001-08	DYONE DIAS LUZINI	Reclamação	Cursos Livres	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00043-301	12.954.744/0001-24	HURB TECHNOLOGIES S.A	Reclamação	Pacote / excursão / agência de turismo	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00076-302	14.388.334/0001-99	Paraná Banco S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00122-301	15.007.037/0001-19	JESSICA LEAL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00062-302	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00101-301	15.581.638/0001-30	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00036-301	16.670.085/0001-55	LOCALIZA RENT A CAR S.A.	Reclamação	Veículos Usados (motos, carros, caminhões)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00065-301	16.701.716/0001-56	FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	Reclamação	Veículos Novos (motos, carros, caminhões)	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00008-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade de pagamento, saque, depósito, transferência	Não Fundamentada/Encerrada
25.07.0371.001.00014-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00028-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00029-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00030-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00031-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00032-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00040-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00041-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON
MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00042-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00046-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00055-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00056-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00062-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00070-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00088-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00091-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00098-302	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00099-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00109-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00111-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00112-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00119-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON
MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducineia Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
Av. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00148-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00151-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00153-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00155-301	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00084-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00107-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00137-301	17.281.106/0001-03	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00140-301	17.281.106/0053-34	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	Reclamação	Água e Esgoto	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00004-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00015-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00027-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cursos Técnicos	Fechamento da instituição (descontinuidade do serviço)	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00066-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00080-302	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00086-301	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Ducinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00098-303	17.298.092/0001-30	BANCO ITAU BBA S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00023-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Cursos Livres	Não entrega do contrato	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00027-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Cursos Técnicos	Fechamento da instituição (descontinuidade do serviço)	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00105-301	17.881.367/0001-64	MARIO EVANGELISTA MELO FROZ 01027918301	Reclamação	Cursos Livres	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00013-301	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00020-303	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00102-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00126-302	18.236.120/0001-58	NU PAGAMENTOS S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00125-301	19.540.550/0001-21	ASAAS GESTAO FINANCEIRA S.A.	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00128-301	19.772.219/0001-37	ABC SUPERMERCADOS LTDA	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00100-302	22.164.990/0001-36	ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00073-301	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00102-303	22.896.431/0001-10	PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00145-301	25.080.483/0001-02	MADEIRADO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000

25.07.0371.001.00113-301	25.189.529/0001-26	COMERCIAL TD EIRELI	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00108-302	26.404.731/0199-62	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00108-301	26.404.731/0227-50	ELETROZEMA S/A	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00125-302	26.504.832/0001-39	VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	Reclamação	Produtos relacionados a saúde, exceto medicamentos (próteses, aparelhos corretivos, auxiliares de diagnóstico, produtos óticos, ortopédicos, contraceptivos etc)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00151-305	27.098.060/0001-45	Banco Digio S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00049-301	27.845.929/0001-78	T&L SUPLEMENTOS E VITAMINAS LTDA	Reclamação	Medicamentos	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00108-303	29.366.628/0001-97	XIAOMI BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	Reclamação	Aparelho celular	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00155-303	29.979.036/0878-31	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00101-303	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00144-304	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00151-302	31.872.495/0001-72	Banco C6 S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00110-301	31.931.053/0001-50	SOLFÁCIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00117-301	32.402.502/0001-35	QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00133-301	33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Dulcinea Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00141-301	45.684.942/0001-74	OZ ENERGIA LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00058-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00066-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00075-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00081-302	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00154-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00135-301	47.960.950/0460-32	MAGAZINE LUIZA S/A	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Dificuldade de contato / demora no atendimento	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00020-304	48.194.182/0001-05	ROIHUNTERS LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00004-303	58.160.789/0001-28	Banco Safra S/A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00134-302	59.105.999/0001-86	Whirlpool S.A	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00134-303	59.105.999/0028-04	Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00001-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00002-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00060-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00151-306	33.885.724/0001-19	Itaú Consignado	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00010-301	34.044.745/0001-74	RONALDO ROGER BATISTA FRANCO 06815330648	Reclamação	Instrumentos e acessórios musicais	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00035-301	35.256.218/0001-96	MELO COELHO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	Reclamação	Plano Odontológico (convênio, autogestão, seguro saúde)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00113-302	35.635.824/0001-12	SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00118-301	35.913.597/0001-40	CONSORCIO ORIGO ENERGIA IGARASSU II	Reclamação	Energia Elétrica	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada não Atendida

25.07.0371.001.00150-301	36.272.465/0001-49	WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00020-301	37.839.059/0001-88	OWEM PAY INTERMEDIADORA DE PAGAMENTOS LTDA	Reclamação	Serviço de pagamento online/ via celular/ maquininha	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00078-301	38.926.894/0001-18	MUNDO BOOKPLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	Reclamação	Cursos Técnicos	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00003-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Internet Móvel	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00018-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00019-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00081-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00149-301	40.432.544/0001-47	Claro S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00083-301	43.214.055/0001-07	MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.07.0371.001.00061-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00071-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00076-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00077-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00085-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00088-302	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00098-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00144-303	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00101-305	60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00102-304	60.394.079/0001-04	BANCO ITAUBANK S.A	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00023-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Cursos Livres	Não entrega do contrato	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00029-304	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00050-301	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00133-302	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

Ducineia Ribeiro da Silva

Dirigente do PROCON

AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.07.0371.001.00151-303	60.701.190/0001-04	Itaú Unibanco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00004-304	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Clonagem, fraude, furto e roubo	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00025-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00045-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00053-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00060-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	SAC - Dificuldade de contato / acesso	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00063-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00086-302	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00143-305	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00144-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00151-304	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00051-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00062-303	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00067-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

25.07.0371.001.00074-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00130-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00143-302	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00134-301	62.058.318/0007-76	BUD Comércio de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00025-303	62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00029-302	62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00143-304	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00147-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00116-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00119-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00155-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Portabilidade não efetivada	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00033-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Telefonia Fixa	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00115-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Aparelho de telefone fixo / interfone	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00124-301	76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG
Zuleica Ribeiro da Silva
Diretora do PROCON
AV. José Batista Franco, 01 - Centro CEP: 38770-000

25.07.0371.001.00059-301	78.242.849/0001-69	Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Fogão, microondas, forno elétrico, purificador de ar e coifa	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00083-302	78.242.849/0001-69	Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda	Reclamação	Eletroportáteis (batedeira, liquidificador, umidificador, secador, cafeteira etc)	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00082-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.07.0371.001.00098-304	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00101-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00102-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00132-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00141-302	92.660.406/0001-19	FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	Reclamação	Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consentir no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.07.0371.001.00143-301	92.702.067/0001-96	Banco do Estado do Rio Grande do Sul	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00036-301		INSS - Agência da Previdência Social	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00062-301	113.303.866-20	Carlos dos Reis Alves	Reclamação	Marcenaria, móveis planejados	Não entrega / demora na entrega do produto	Fundamentada não Atendida
25.08.0371.001.00030-303	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00030-306	00.558.456/0001-71	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.08.0371.001.00060-301	00.795.423/0001-45	BANCO SEMEAR SA	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011

E-mail: proconjpinoeiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Lucineia Ribeiro da Silva

Diretora do PROCON

AV. José Batista Franco, nº 01 - Centro - CEP: 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00089-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Refrigerador / freezer	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00095-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Aparelho celular	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00109-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Móveis e Colchões	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00112-301	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Reclamação	Serviço de suporte, reparo e manutenção	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00047-301	54.899.727/0001-81	Adcar Automatic LTDA	Reclamação	Veículos - Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00084-301	56.642.960/0001-00	LOJAS CEM SA	Reclamação	Móveis e Colchões	Negativação indevida (SPC, Serasa, SPCP etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00008-303	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00014-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00019-307	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-303	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00043-304	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00076-301	59.285.411/0001-13	Banco Pan S.A	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00003-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-304	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP: 38770-000

Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-001

E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

W. Jose Batista Franco, 01 - Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00023-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00027-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00066-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00067-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00069-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00077-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00087-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00102-301	60.746.948/0001-12	Banco Bradesco S.A.	Reclamação	Pacote de Serviços (Combo)	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00088-301	61.186.680/0001-74	Banco BMG S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00019-306	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00020-301	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00019-305	62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00020-306	62.144.175/0001-20	Banco Pine S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00019-304	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com

PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Duclen Ribeiro da Silva

Directora do PROCON

AV. Jose Batista Franco, 01- Centro CEP : 38770-000



**Sistema Nacional
de atendimento
ao CONSUMIDOR**

PROCON



JOÃO PINHEIRO - MG

25.12.0371.001.00020-308	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00043-301	62.232.889/0001-90	BANCO DAYCOVAL S/A	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00005-302	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	Fundamentada não Atendida

25.12.0371.001.00110-301	71.154.876/0001-30	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO NOROESTE DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB CREDIPINHO	Reclamação	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00106-301	75.315.333/0001-09	ATACADAO S.A.	Reclamação	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Renegociação / parcelamento de dívida	Fundamentada não Atendida
25.12.0371.001.00028-301	79.265.617/0001-99	CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	Reclamação	Superior (Graduação e Pós)	Negativação indevida (SPC, Serasa, SPCP etc)	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00008-302	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00019-309	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00034-301	90.400.888/0001-42	Banco Santander (Brasil) S.A.	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00033-301	92.228.410/0001-02	OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Reclamação	Financiamentos de Veículos / Leasing	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Fundamentada Atendida
25.12.0371.001.00103-301	97.039.341/0001-02	ANGELA M R BLANKENHEIM	Reclamação	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas, etc)	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	Fundamentada não Atendida

Relatório Final

Total de Reclamações: 2.135
Reclamações Fundamentadas e Atendidas: 1475
Reclamações Fundamentadas e não Atendidas: 578
Não Fundamentada/Encerrada: 63
Concluídas: 3
Cancelada: 16

Ducineia Ribeiro da Silva
PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO-MG

Ducineia Ribeiro da Silva

Avenida José Batista Franco, nº 01 – Bairro Centro – João Pinheiro/MG, CEP 38770-000
Telefone: 38 3561-5736/ 38 98825-006 / 38 98802-0011
E-mail: proconjpinheiro@hotmail.com